

I EDYCJA 2022-2023

Etap Okręgowy: 13.12.2022 godz. 12.00-14.00

SCENKA SYMULACYJNA nr 2

REZERWACJA TELEFONICZNA

Usłyszysz dwukrotnie w języku angielskim rozmowę telefoniczną dotyczącą rezerwacji. Zaznacz znakiem X, które zdania są zgodne (TAK) lub niezgodne (NIE) z treścią nagrania. W punktach 10, 11 i 12 wpisz informacje usłyszane w dialogu.

LP	OCENA SCENKI	TAK*	NIE*
1	Recepcjonista odebrał telefon szybko, zgodnie z przyjętymi zasadami		
2	Recepcjonista przywitał gościa zgodnie z procedurami		
3	Gość chce spędzić w hotelu najbliższy weekend		
4	Recepcjonista zapytał gościa o rodzaj preferowanego pokoju		
5	Gość przyjedzie do hotelu ze swoim synem		
6	Gość poprosił o pokój dwuosobowy z dwoma pojedynczymi łózkami		
7	Nocleg w hotelu kosztuje 240 \$		
8	Hotel dysponuje siłownią		
9	W hotelu gość może skorzystać z płatnego parkingu		
10	Gość nazywa się <i>(należy wpisać nazwisko gościa)</i>	
11	Numer telefonu gościa <i>(należy wpisać numer telefonu gościa)</i>	
12	Adres email gościa <i>(należy wpisać adres email gościa)</i>	
13	Recepcjonista wyśle gościowi potwierdzenie rezerwacji na maila		
14	W hotelu można palić papierosy w wyznaczonych pokojach		
15	Gość zarezerwował pobyt na 2 doby w listopadzie		
16	Recepcjonista podał gościowi numer rezerwacji		
17	Recepcjonista pożegnał gościa zwrotem grzecznościowym		

***Zaznacz znakiem X właściwe pole.**